

Algemene voorwaarden (Stand 30.05.2011)

Bestellen zonder risico

Binnen 2 weken ontvangt u alle artikelen 14 dagen vrijblijvend op zicht bij u thuis. Zijn er artikelen die u niet bevallen, dan kunt u deze omruilen of terugsturen in hun originele verpakking. Gelieve uw pakket gefrankeerd te retourneren op onderstaand adres:

Walz B.V.

Ebweg 7

2991 LS barendrecht

Gepersonaliseerde artikelen, cd's, mc's, dvd's, video's, cosmetica en hygiënische artikelen kunnen uiteraard niet worden teruggenomen.

Onze leveringservice

Huis & Comfort besteedt uitermate veel zorg aan uw bestelling en aan de uitlevering ervan. Wij willen immers tevreden klanten. Om uw pakje naar uw adres te versturen, bieden wij dit op uw naam en voor uw rekening bij de TNT Post aan. Voor een gering bedrag wordt uw pakje veilig bij u thuis bezorgd. Deze kosten schiet Huis & Comfort voor, die u als onderdeel van de totale verzendkosten van € 4,95 in rekening gebracht worden. Bestelt u voor een totaalbedrag van € 65,- dan betaalt u geen verzendkosten. Indien het bestelbedrag minder dan € 12,50 bedraagt, betaalt u € 6,25 verzendkosten. Naleveringen zijn steeds vrij van verzendkosten.

Indien u dat wenst, kunt u uw artikelen op een ander adres laten leveren. Geef dan het adres van uw vriendin, buurvrouw, werk,... op bij uw bestelling.

Betalingsgemak

Uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw artikelen, betaalt u alleen de totale kostprijs van de artikelen die u wenst te behouden en de verzendkosten. De betaling doet u via de acceptgiro terug te vinden in uw pakket (kredietwaardigheid vooropgesteld).

Via PayPal

U betaalt direct via uw PayPal-rekening. Na het verzenden van uw bestelling wordt u naar PayPal doorgestuurd en geeft u daar het bestelbedrag vrij. Zodra wij via onze PayPal-account over uw machtiging geïnformeerd zijn, versturen wij de artikelen. Bij het versturen van de artikelen wordt alleen het effectieve factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen, geschenkbonnen e.d., van uw PayPal-rekening afgeschreven.

RBS 53.37.29.300

Batterijen en milieu

Batterijen behoren niet tot het gewone huisvuil, dat wist u intussen wel. Maar weet u ook dat u als gebruiker eveneens moreel verplicht bent het milieu een handje te helpen? Mogen wij u, als milieubewuste klant, daarom vragen uw gebruikte batterijen te deponeren bij de erkende verzamelcentra of daar waar batterijen verkocht worden.

Milieuzorg doen we met z'n allen

In de postorderverkoop zijn verpakkingen nodig om uw artikelen tijdens de verzending te beschermen. Opdat de vuilnisbelten niet nog meer zouden toenemen, zijn al onze verpakkingen voorzien van het groene punt. U kunt ze dus voor recyclage laten ophalen of naar het containerpark in uw buurt brengen.

Ons adres:

Huis & Comfort
Postbus 129
4560 AC Hulst

Onze telefonische bestelservice
(0115) 64 07 70
(elke werkdag van 9 tot 21u, op zaterdag van 9 tot 17u)

Onze telefax bestelservice
(0115) 64 07 99

Onze infolijn
(0115) 64 07 77 (elke werkdag van 9 tot 16u30)

H.R. Terneuzen
Nr. 201.49.951

Verantwoordelijke uitgever
Bart Cossey
Walz B.V.
Handelspoort 1
4538 BN Terneuzen

Voor de volledigheid...

De prijzen op deze website blijven geldig tot de nieuwe uitgave van de webshop. Wijzigingen voorbehouden.

Walz B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. Desgewenst kunt u ons schriftelijk om de reden verzoeken. De goederen blijven eigendom van Walz B.V. tot volledige betaling van de verschuldigde som.

Deze leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op leveringen binnen Nederland. Bent u een klant uit een ander land, ga dan naar: www.walz-shopping.com om uw land te kiezen.

Alle gegevens, teksten en beelden zijn eigendom van Walz B.V. Gebruik voor commerciële doeleinden is verboden.

Copyright (c) 2001 Walz B.V.
Alle rechten voorbehouden.

Garantie bepalingen

De wettelijke bepalingen zijn van toepassing. Voor specifieke vragen met betrekking tot de garantie bepalingen van Huis & Comfort, gelieve contact op te nemen met onze klantenservice op het nummer (0115) 64 07 77 (elke werkdag van 9u.-16u.30).

Privacybeleid

De verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens is Walz B.V. Alle gegevens die u ons doorgeeft worden door ons opgeslagen en in eigen of concernverband gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor verkoop à contant of in termijnen, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, alsmede het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen of van door ons zorgvuldig geselecteerde derden. Als derden worden beschouwd alle bedrijven of bedrijfsonderdelen die geen deel uitmaken van het concern.

Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten. U beschikt uiteraard over het recht van toegang tot en verbetering van uw gegevens. Wenst u geen mailings meer van ons te ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk mededelen. Heeft u bezwaar tegen verstrekking van naam- en adresgegevens aan derden, dan kunt u ons dat eveneens schriftelijk mededelen. Onze verwerking is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag.

Copyright (c) 2001 Walz B.V.
Alle rechten voorbehouden.